

ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

г. Лермонтов

МУП «Горводоканал» города Лермонтова, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (Исполнитель), в лице директора Скорохода Романа Сергеевича действующего на основании «Устава», с одной стороны и абонент, _____, являющийся собственником жилого дома № ____, расположенного по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий на основании паспорта и свидетельства _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется обеспечить на границе сетей, принадлежащих собственнику жилого дома № ____ расположенного по адресу: _____ (далее именуемый «Объект»), с системами коммунальной инфраструктуры Ресурсоснабжающей организации, подачу питьевой воды и принимать отводимые сточные воды, а Потребитель — обязуется оплачивать принятую воду и отведенные сточные воды, согласно показаниям приборов учета, а при их отсутствии – по нормативам водопотребления, утвержденным уполномоченным органом в порядке, установленном действующим законодательством.

1.2. Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее Правила), нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в области ресурсоснабжения.

1.3. Местом исполнения обязательств по договору является: _____.

2. Основные обязательства (обязанности) сторон

2.1. «Ресурсоснабжающая организация» обязуется:

2.1.1. Обеспечить подачу питьевой воды в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Граница эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности Сторон устанавливается согласно Приложению № 1.

2.1.2. Предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

2.1.3. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки в течении 3 рабочих дней выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя;

2.1.4. Производить подключение объектов Потребителя к водопроводным и канализационным сетям Ресурсоснабжающей организации на основании проектно-сметной и технической документации за счет средств Потребителя. Подключение к водопроводно-канализационным сетям осуществляется Ресурсоснабжающей организацией.

2.1.5. Принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

2.1.6. Своевременно принимать меры по устранению недостатков в подаче воды.

2.1.7. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

2.1.8. Незамедлительно уведомлять Потребителя об изменениях порядка и качества предоставляемых коммунальных услуг.

2.1.9. Информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.1.10. Информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.1.11. Информировать потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

— сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

— применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в п. 59 Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») (Далее Правил № 354);

— последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

— последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

2.1.12. Принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.1.13. Согласовать с потребителем устно время доступа в домовладение;

2.1.14. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.2. «Ресурсоснабжающая организация» имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.2.3. Требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности - допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб в случаях, указанных в пп. «е») п. 34 Правил № 354);

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия потребителем показаний приборов учета, проверку состояния таких приборов учета;

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим Договором, подачу потребителю коммунальных услуг;

2.2.6. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

— для снятия показаний приборов учета;

— для доставки платежных документов потребителям;

— для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.3. «Потребитель» обязуется:

2.3.1. Содержать водопроводные вводы, а также колодцы и устройства от точки присоединения к наружной сети в исправном состоянии. Не допускать попадание грунтовых, дождевых и талых вод в водопроводные, находящиеся в собственности Потребителя.

2.3.2. Иметь проектно-сметную и техническую документацию на подключение к сетям водопровода. В случае отсутствия указанной документации – принять меры к ее изготовлению (восстановлению) в течение 3-х месяцев с момента заключения настоящего Договора.

2.3.3. После получения проектно-сметной и технической документации выполнить условия, указанные в документации и установить водомер на границе эксплуатационной ответственности. Водомеры приобретаются Потребителем и находятся в его собственности. После установки приборов учета воды Потребитель обязан зарегистрировать его у представителя Ресурсоснабжающей организации. Подтверждением принятия приборов учета к эксплуатации служит пломба Ресурсоснабжающей организации, установленная ее представителем и акт ввода в эксплуатацию данного прибора учета. Устанавливаемый прибор учета воды должен содержать в техническом паспорте отметку об устойчивости к внешним магнитным воздействиям и включении его в единый государственный Реестр средств измерений.

2.3.4. Немедленно сообщать в Ресурсоснабжающую организацию, обо всех неисправностях, повреждениях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб (в том числе и пломб Ресурсоснабжающей организации) на них, окончании межповерочного периода. В случае выдачи представителем Ресурсоснабжающей организации предписания на поверку или замену приборов учета Потребитель обязан его заменить или поверить в течение 30 дней.

2.3.5. Производить поверку приборов учета по истечении установленного предельного срока службы;

2.3.6. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 10-го по 20-е число текущего месяца и передавать полученные показания и иные сведения, необходимые для начисления Потребителям платы за водоснабжение и водоотведение в Ресурсоснабжающую организацию не позднее 20-го числа текущего месяца;

2.3.7. В случае если домовладение не оборудовано прибором учета, информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа проживающих граждан (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, голов сельскохозяйственных животных и поливной площади, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

2.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ в заранее согласованное время представителям Ресурсоснабжающей организации к прибору учета, обследованию сетей и сооружений на них, при предъявлении удостоверения для осуществления контрольных функций.

2.3.9. При прекращении потребления холодного водоснабжения в связи с переменой места жительства, сноса, купли-продажи домовладения или по другим причинам уведомить Ресурсоснабжающую организацию в 10-ти дневный срок (в письменной форме) и произвести полный расчет за потребленные коммунальные ресурсы.

2.3.10. Без письменного разрешения Ресурсоснабжающей организации не производить перекладку вводов, реконструкцию внутридомовых сетей и установку дополнительных сантехприборов.

2.3.13. Не подключать к существующим сетям субабонентов без письменного разрешения Ресурсоснабжающей организации.

2.3.11. Несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

2.4.2. Получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.4.3. Требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.4.4. Требовать от представителя исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ домовладение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, ликвидации аварии и для совершения иных действий, указанных в Правилах № 354 и договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг (наряд, приказ, задание исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

2.4.5. Требовать от исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного

прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

2.5.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.5.3. Несанкционированно подключать оборудование потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения в инженерные системы.

3. Порядок учета

3.1. Учет количества объемов потребления питьевой воды и отведенных сточных вод производится по показаниям опломбированного прибора учета, установленного на границе сетей, принадлежащих собственнику жилого или нежилого помещения с системами коммунальной инфраструктуры, принадлежащей Ресурсоснабжающей организации, а при отсутствии прибора учета или водопотребления из уличных водоразборных колонок - исходя из нормативов водопотребления, утверждаемых соответствующим органом исполнительной власти Ставропольского края.

3.2. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в домовладении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 1 года, а если период работы прибора учета составил меньше 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

б) в случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период в установленные Правилами № 354 сроки - начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

в) в случае, если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя, либо 2 и более раз не допустил исполнителя в домовладение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в домовладении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом или нежилом помещении, начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

3.3. В случае если узел учета воды размещен не на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей холодное водоснабжение потребителя, то расчет объема поданной (полученной) воды производится с учетом обоснованных потерь в водопроводных сетях от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета величина которых составляет 25,66 %.

При изменении в установленном порядке величины обоснованных потерь в водопроводных сетях от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета оплата производится по новым величинам с момента их введения, без дополнительного согласования по настоящему договору.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчеты за холодное водоснабжение Потребителем производится исходя из показаний приборов учета, а при их отсутствии – исходя из нормативов водопотребления, утвержденных соответствующим органом исполнительной власти Ставропольского края, в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Тариф на питьевую воду (питьевое водоснабжение), установленный на дату заключения настоящего договора составляет, с 01.07.2014г. – 52,36 руб. за 1 куб. метр, в том числе НДС.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего контракта составляет, - с 01.07.2014г. – 33,91 руб. за 1 куб. метр, в том числе НДС.

При изменении в установленном порядке тарифов на отпуск холодной питьевой воды и водоотведение оплата производится по новым тарифам с момента их введения, без дополнительного согласования по настоящему договору.

4.3. В случае не внесения в установленный срок платы за полученную питьевую воду и отведенные сточные воды Потребитель несет ответственность в соответствии с пунктом 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки платежа.

4.4. Потребитель оплачивает по платежному документу (квитанции) стоимость полученной питьевой воды и отведенных сточных вод ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата. Потребитель может производить предварительную плату с условием последующего перерасчета по действующим тарифам.

5. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

5.1. В случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде города Лермонтова в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество водоснабжения на границе сети водоснабжения Потребителя с централизованной системой водоснабжения.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору сторона, нарушившая обязательство, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. В случае прекращения подачи воды вследствие непреодолимой силы Ресурсоснабжающая организация ответственности не несет.

6. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения, прочие условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключен на срок 12 (двенадцать) месяцев. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора.

6.2. Настоящий Договор подлежит изменению в случае изменения действующего законодательства РФ, изменяющего права и обязанности сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

6.4. К причинам, вызывающим снижение качества услуг не по вине Ресурсоснабжающей организации, относятся:

- стихийные бедствия;
- прекращение электроснабжения;
- нарушение правил эксплуатации потребителями;
- необходимость подачи воды к местам возникновения пожаров;
- аварии на водопроводных сетях.

6.5. Ресурсоснабжающая организация вправе без предварительного уведомления Потребителя приостановить предоставление услуг в случае:

- прекращения энергоснабжения объектов Ресурсоснабжающей организации;
- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;
- выявления факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;
- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием инженерных систем и оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого или нежилого помещения) или оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.

Ресурсоснабжающая организация может прекратить или ограничить отпуск Потребителю холодного водоснабжения и (или) водоотведения предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

– неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

– проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

6.6. Потребитель может обращаться для получения справок в абонентский отдел Ресурсоснабжающей организации, находящийся по адресу: г. Лермонтов, ул. Пятигорская, д. 15, тел. 8(87935) 3-05-91.

Время приема: с Понедельника по Пятницу с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00.

Аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации, находящаяся по адресу: Промышленная, 7, тел. 8 (87935) 3-39-64.

6.7. Потребитель может получить информацию о Ресурсоснабжающей организации, фамилии, имени и отчестве руководителя, размерах тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены, иные данные на сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет по адресу: <http://www.Lermvodakanal.ru>

6.8. Настоящим договором Потребитель дает в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, в случаях прямо не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации и подтверждает, что смысл настоящего условия ему понятен, о юридических последствиях уведомления.

6.9. Данные по прибору учета:

Акт на приемку водомера в эксплуатацию от _____ г.

(Сведения о типе прибора учета, дата и место установки (введения в эксплуатацию), дата опломбирования, срок очередной проверки).

Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 — АКТ разграничения границ эксплуатационной ответственности между "Ресурсоснабжающей организацией" и "Потребителем" к договору холодного водоснабжения и водоотведения.

7. Подписи и реквизиты сторон

«Ресурсоснабжающая организация»

«Потребитель»

МУП «Горводоканал» города Лермонтова
357340, РФ, Ставропольский край,
г. Лермонтов, ул. Промышленная 7.
тел/факс 8 (879-35) 3-05-93;
эл. почта: e-mail: Lerm_voda@mail.ru
ИНН 2629005818, КПП 262901001,
ОГРН 1022603421830
р/с 40702810960080101137,
Ставропольское ОСБ № 5230 Северо-Кавказский
банк ОАО «Сбербанк России» г. Ставрополь.
к/сч. 3010181060000000660; БИК 040702660
ОКПО 46151980; ОКВЭД 41.00.2; 90.00.1

Директор _____ П.С. Скороход
 м.п.

Собственник _____ / _____ /